

Personal Data Protection and Privacy Policy ("Policy")

This Policy is issued pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA 2010**") which came into force on 15 November 2013.

We, Fabulous Range Sdn Bhd (including our holding company, subsidiaries and related companies, whether present or future, both local and international) (collectively referred to as "**the Company**", "**us**", "**our**" or "**we**" in this Policy) consider the protection and confidentiality of the personal data and information ("**Personal Data**") of our immediate and/or prospective customers or any persons dealing with us ("**you**") to be very important and are committed to protecting and respecting the Personal Data in accordance with the PDPA 2010. This Policy explains how we collect, process, manage and protect your Personal Data.

1. Collection of Personal Data

1.1. In the course of your dealings with us, we will request that you provide your Personal Data to enable us to enter into commercial transaction with you or to deliver necessary notices, services and/or products related to our business to you. These may be done through various means, including, but not limited to:

- (a) agreements (such as sale and purchase agreement and deed of mutual covenant) for our properties or for our services;
- (b) our forms (such as booking and/or registration forms) whether in electronic or hardcopy format;
- (c) any correspondence that we have received from you requesting for information or making any inquiries; and/or
- (d) business cards or other information provided to us or that were dropped at our premises or given to our employees or sales and marketing or other agents.

2. Types of Personal Data

2.1. Such Personal Data may include, but not limited to, information concerning your name, age, identity card number, passport number, address, email address, gender, date of birth, marital status, occupation, income range, contact information such as telephone, mobile and facsimile number, race, nationality, financial information such as credit card and bank account information and information of third parties such as your emergency contact person, tenant, authorised representatives, contractors, lawyers and financiers, which may be subject to applicable data protection and other similar laws.

3. Purpose of Collection of Personal Data

3.1. The Personal Data will be collected, processed and used by us for, among of others, the following purposes:

- (a) the delivery of notices, information in respect of our services or products and the marketing of such services or products whether present or future, to you;
- (b) in order for you to enter into the necessary agreements and/or contracts to purchase our services, products and/or properties from us;
- (c) the maintenance and upkeep of our customer records and development and our internal record keeping;
- (d) those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by us or our partners;
- (e) conducting marketing, client profiling and business development activities as well as market research and statistical analysis and customer surveys regarding our latest projects, products and/or services;
- (f) preparation and execution of all necessary documents and agreements and/or contracts for our projects, products and/or services with you;
- (g) credit assessments, financial and background investigation as and when deemed necessary;
- (h) prevention of crime (including but not limited to fraud and money-laundering);
- (i) meeting and complying with any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to us and our business;
- (j) enable us to send you information by e-mail, regular postal mail, telecommunication means (telephone calls, SMS messages or social chat application) or internet social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you but in doing so we maintain control over your Personal Data and we will not disclose your Personal Data to any third parties without your prior written consent;
- (k) vacant possession, keys handover, property/estate management, customer care and/or defect rectification works;
- (l) post vacant possession services, such as club house services, security and customer loyalty card programmes;

- (m) any subsequent commercial transactions in relation to any projects, products and/or services;
- (n) enable us to furnish and submit your Personal Data to the relevant government bodies, agencies, local authorities and institutions such as land office, inland revenue board, local authorities, high court, lower courts or tribunals (collectively referred to as “**Government Bodies**”); and
- (o) enable us to furnish and submit your Personal Data to the relevant non-government bodies, agencies and private institutions such as utilities providers, banks and financial institution, insurance companies, external financial auditors and law firms (collectively referred to as “**Non-Government Bodies**”),

(collectively referred to as “**Purposes**”).

4. Disclosure of Personal Data

- 4.1. The Personal Data we gather is not sold, given to, or otherwise shared with other organisations for commercial or any other purposes. We do, however, send out emails on behalf of selected organisations to those of our subscribers who have opted in to receive these messages. We send the messages directly, so at no time do the advertisers get to see users’ personal information unless users respond or reply to these advertisements or mailings themselves.
- 4.2. Generally, we will keep the Personal Data provided to us as confidential. Notwithstanding, in the event where your Personal Data is required to be disclosed and/or transferred to a third party in order to fulfil the Purposes set out in clause 3.1 above, you hereby acknowledge/consent to such disclosure and/or transfer of the Personal Data by us to the following classes of third parties which may be located within or outside of Malaysia:
 - (a) any Government Bodies whom we are compelled or required to do so pursuant to any law;
 - (b) any Non-Government Bodies;
 - (c) any related companies and/or subsidiaries of the Company, including those incorporated in the future;
 - (d) our business partners and affiliates that provide related services or products in connection with our business;

- (e) third parties appointed by us, including our auditors, consultants, lawyers, accountants or other financial or professional advisers appointed in connection with our business;
 - (f) our third party service providers, third party management companies, sub-contractors or other parties as may be deemed necessary by us to facilitate your dealings with us; and
 - (g) our appointed service providers in relation of our loyalty programmes, for the purpose of delivery gift redemption and services.
- 4.3. Third parties mentioned in clause 4.2 above are legally tasked with processing your Personal Data in line with principles specified by us. Third parties are also held legally responsible for securing your Personal Data at an appropriate level of security in relation to applicable data protection laws and widely accepted industry standards.

5. Websites

- 5.1. Links to other sites – Our website may link or direct you to other websites or external content resources which are not within our control. Links to other sites is provided for your convenience and information. Whilst we will use our best endeavour to ensure that we link or direct you only to websites that share our privacy and security standards, we are not in the position to guarantee the same and we will not be responsible for the protection and privacy of any Personal Data which you provide on those websites. These sites may have their own privacy statement in place, which we recommend you review if you visit any linked websites. You should therefore exercise caution including reviewing the privacy policy of those websites before disclosing any Personal Data.
- 5.2. Cookies – A cookie (small text files that store information on your hard drive) may be used in the processing of your Personal Data. A copy of this text file is sent by your computer and/or device whenever it communicates with our server. Cookies help us to understand which sections of our websites are frequently visited. With this information, we are able to adapt our websites to suit your demands and to provide you with a more customised and personalised user experience. We may collect the following information during your visit to our website and/or the fully qualified domain name from which you accessed our site, or alternatively, your IP address:
- (a) the date and time you accessed each page on our website;
 - (b) the URL of any webpage from which you accessed our site (the referrer); and
 - (c) the web browser that you are using and the pages you accessed.

Some web pages may require you to provide a limited amount of personal information in order to enjoy certain services on our website (system login credentials, email address and contact, etc). This personal information will only be used for its intended purposes only, i.e. to respond to your message or deliver the requested services. You may configure your browser to accept all cookies, reject all cookies, or notify you when cookie is sent.

6. Protection of Personal Data

- 6.1. Your Personal Data will be kept and processed in a secured manner. The appropriate administrative and security safeguards, policies and procedures will be implemented, as far as practicable and in accordance to the applicable laws and regulations. We will, as far as practicable, aim to prevent any unauthorised and/or unlawful processing of, and the accidental loss, destruction or damage to your Personal Data.

7. Consequences of Refusal/Failure to provide Personal Data

- 7.1. The Personal Data provided to us are wholly voluntary in nature and you are not under any obligation or under any duress to do so. However, in some circumstances such as the preparation and execution of a sales and purchase contract requires certain personal details and information beforehand.

- 7.2. The failure to provide the Personal Data may result in the following which we shall not be held liable for any of the consequences arising therefrom:

- (a) the inability of parties to formalise any contract, agreement and/or sale and purchase agreement in relation to the sale of our property, products and/or services;
- (b) the inability for us to provide you with the notices, services and/or products requested;
- (c) the inability for us to update you with the latest product and/or launches;
- (d) the inability to complete commercial transactions in relation to our projects, products and/or services; and
- (e) the inability to comply with any applicable law, regulation, direction, court order, by laws, guidelines and/or codes applicable to us.

8. Right to Access, Restrict and Correction

- 8.1. You may request for a copy of your Personal Data which you have provided to us by submitting your request in writing specifying the Personal Data you wish to access to us in which a fee will be charged to you (if necessary).
- 8.2. If any of your Personal Data is incorrect or incomplete, the correction will be done without any charges and you may submit your request in writing specifying the incorrect information and the correct information for us to replace it with.
- 8.3. You have the right to limit in part or wholly any of the processes by which your Personal Data is subjected to in terms of the operations allowed to be performed upon it, the period of time allowed or alternatively the date line of the consent given. You may at any time withdraw or amend, in full or in part, your processing consent given previously, in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable time period.
- 8.4. You may request for access to or correction of the Personal Data or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting a written request addressed to our Personal Data Protection Officer as follows:

Address : Lot 10-03, Level 10 Menara HLA, No. 3, Jalan Kia Peng,
50450 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel No. : +603 2171 2222

Fax No. : +603 2171 2333

Email admin@twinpalms.com.my

9. Retention of Personal Data

- 9.1. We will retain Personal Data for the period necessary to fulfil the many different Purposes outlined in this Policy or for such period as may be necessary to protect the Company's interests and/or your interests as may be deemed necessary, or where otherwise required by the law and/or where required by the Company's relevant policies.

10. Third Party Consent

- 10.1. In the event you have provided personal data of third parties (e.g. your emergency contact person, tenant, authorised representatives, contractors, lawyers, financiers) to us, we rely on you to have sufficiently obtained the prior consent of such third parties to allow us to process their personal data in relation to the Purposes.

11. Changes to our Policy

11.1. We may, from time to time and at any time without prior notice, need or be required to amend or change our Policy to comply with or be consistent with changes in applicable law and regulations as well as our business operations or policies. As such, you may wish to review any changes to our Policy from time to time.

12. Exclusion of Liability

12.1. We shall not be liable for any purported violation, breach or non-compliance with any precepts of privacy or the protection of Personal Data in the following instances:

- (a) where an act of nature or event outside our control results in the damage or malfunction or destruction in any equipment or machinery used to secure, store or process Personal Data;
- (b) where the Personal Data is readily available or able to be found in the public domain; and
- (c) where despite our best efforts, there is unauthorised access, modification, alteration, misuse, tampering or abuse of Personal Data caused by the malicious or fraudulent or criminal acts or conduct of a third party not being under our control or direction.

13. Conflict

13.1. In accordance to Section 7(3) of PDPA 2010, this Policy is issued in both Bahasa Malaysia and English languages. In the event of any conflict between this English language Policy and its corresponding Bahasa Malaysia Policy, the terms in this English language Policy shall prevail.

<End of Policy>

Polisi Privasi dan Perlindungan Data Peribadi (“Polisi”)

Polisi ini dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**Akta 2010**”) yang berkuat kuasa pada 15 November 2013.

Kami, Fabulous Range Sdn Bhd (termasuk syarikat induk, anak syarikat dan syarikat berkaitan, sama ada masa kini atau masa hadapan, dan sama ada tempatan atau antarabangsa) (secara kolektif, dirujuk sebagai “**Syarikat**” dan “**kami**” dalam Polisi ini) senantiasa memberikan keutamaan tinggi terhadap perkara-perkara berkaitan dengan perlindungan dan kerahsiaan data peribadi dan maklumat (“**Data Peribadi**”) pelanggan kini dan/atau masa depan kami atau sesiapa yang berurusan dengan kami (“**anda**”) dan komited untuk melindungi dan menghormati Data Peribadi mengikut Akta 2010. Polisi ini menerangkan amalan dan dasar kami yang berkaitan dengan pengumpulan, pemprosesan, pengurusan dan perlindungan Data Peribadi anda.

1. Pengumpulan Data Peribadi

1.1. Dalam proses urusan anda dengan kami, kami akan meminta anda untuk membekalkan Data Peribadi anda, bagi membolehkan kami untuk memasuki transaksi komersial dengan anda atau membekalkan anda dengan notis, perkhidmatan dan/atau produk yang berkaitan dengan perniagaan kami. Ini boleh dilakukan melalui pelbagai cara, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) perjanjian (seperti perjanjian jual beli dan surat ikatan perjanjian bersama) untuk hartanah atau perkhidmatan kami;
- (b) borang-borang kami (seperti borang tempahan dan/atau borang pendaftaran) sama ada dalam format elektronik ataupun bercetak;
- (c) apa-apa surat-menyurat yang kami terima daripada anda untuk meminta maklumat atau membuat sebarang pertanyaan; dan/atau
- (d) kad perniagaan atau maklumat lain yang dibekalkan kepada kami atau yang telah ditinggalkan di dalam premis-premis kami atau diberikan kepada pekerja-pekerja atau ejen-ejen jualan dan pemasaran atau ejen-ejen kami yang lain.

2. Jenis Data Peribadi

2.1. Data Peribadi tersebut mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada maklumat mengenai nama, umur, nombor kad pengenalan, nombor passport, alamat, alamat e-mel, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, pekerjaan, lingkungan pendapatan, maklumat perhubungan seperti telefon, nombor telefon bimbit dan faksimili, bangsa kewarganegaraan, maklumat kewangan seperti kad kredit dan maklumat akaun bank dan maklumat pihak ketiga seperti orang untuk dihubungi semasa kecemasan,

penyewa, wakil-wakil yang telah diberikan kuasa, kontraktor, peguam dan pembiaya, yang mungkin tertakluk kepada undang-undang perlindungan data atau undang-undang lain yang berkenaan.

3. Tujuan Pengumpulan dan Pemrosesan

3.1. Data Peribadi akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh kami, antara yang lain, untuk tujuan-tujuan yang berikut:

- (a) penyampaian notis, maklumat berkaitan dengan perkhidmatan atau produk kami dan pemasaran perkhidmatan atau produk tersebut, sama ada masa kini atau masa hadapan kepada anda;
- (b) membolehkan anda melaksanakan perjanjian dan/atau kontrak yang diperlukan untuk mendapatkan perkhidmatan, produk dan/atau hartanah kami;
- (c) penyelenggaraan dan pemeliharaan rekod-rekod dan perkembangan pelanggan kami dan penyimpanan rekod dalaman kami;
- (d) tujuan-tujuan yang diperuntukkan dalam mana-mana perkhidmatan atau produk tertentu yang ditawarkan oleh kami atau rakan perniagaan kami;
- (e) menjalankan aktiviti-aktiviti pemasaran, profil pelanggan dan pembangunan perniagaan serta penyelidikan pemasaran dan analisis statistik dan tinjauan pelanggan mengenai projek, produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (f) penyediaan dan pelaksanaan dokumen, perjanjian dan/atau kontrak yang diperlukan untuk projek, produk dan perkhidmatan kami dengan anda;
- (g) menjalankan penilaian kredit dan penyiasatan kewangan dan latar belakang sekiranya diperlukan;
- (h) pencegahan jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan dan pengubahan wang haram);
- (i) memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh kami dan untuk membuat penzahiran di bawah keperluan sebarang undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang terpakai kepada kami;
- (j) membolehkan kami menghantar maklumat melalui e-mel, pos, telekomunikasi (seperti panggilan telefon, mesej SMS atau aplikasi sembang sosial) atau media sosial internet mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga terpilih yang kami rasa dapat menarik minat anda tetapi dengan

membuat demikian, kami akan mengekalkan kawalan ke atas Data Peribadi anda dan kami tidak akan menzahirkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa keizinan bertulis anda terlebih dahulu;

- (k) milikan kosong, penyerahan kunci, pengurusan harta/hartanah, jagaan pelanggan dan/atau kerja-kerja pembaikan kecacatan;
- (l) perkhidmatan selepas pemilikan kosong, seperti perkhidmatan rumah kelab, perkhidmatan keselamatan dan program kad kesetiaan pelanggan;
- (m) apa-apa transaksi komersial lanjut berkenaan projek, produk dan perkhidmatan kami;
- (n) membolehkan kami membekal and mengemukakan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak kerajaan, agensi, pihak berkuasa tempatan dan institut yang berkenaan seperti pejabat tanah, lembaga hasil dalam negeri, pihak berkuasa tempatan, mahkamah tinggi, mahkamah rendah atau tribunal (secara kolektif, dirujuk sebagai "**Badan Kerajaan**"); dan
- (o) membolehkan kami membekal dan mengemukakan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak bukan kerajaan, agensi dan institut swasta seperti pembekal utiliti, bank dan institut kewangan, syarikat insurans, juruaudit kewangan dan firma guaman (secara kolektif, dirujuk sebagai "**Badan Bukan Kerajaan**"),

(secara kolektif, dirujuk sebagai "**Tujuan**").

4. Penzahiran Data Peribadi

- 4.1. Data Peribadi yang dikumpulkan oleh kami tidak akan dijual, diberi atau dikongsi bersama dengan organisasi lain untuk komersial atau sebarang tujuan lain. Walau bagaimanapun, kami akan menghantar e-mel bagi pihak organisasi terpilih kepada pelanggan kami yang telah memilih untuk menerima mesej ini. Kami menghantar mesej secara langsung, jadi Data Peribadi pengguna tidak akan dizahirkan kepada pengiklan selain daripada pengguna sendiri memberi respons atau membalas iklan atau mesej.
- 4.2. Secara umumnya, kami akan menyimpan Data Peribadi yang dibekalkan kepada kami secara sulit. Walau bagaimanapun, sekiranya Data Peribadi anda dikehendaki dizahir dan/atau dipindah kepada pihak ketiga untuk memenuhi Tujuan yang dinyatakan dalam klausa 3.1 di atas, anda dengan ini mengakui/membenarkan kepada penzahiran dan/atau pemindahan Data Peribadi oleh kami kepada kelas-kelas pihak ketiga yang mungkin terletak di dalam atau di luar Malaysia seperti berikut:
 - (a) Badan Kerajaan yang kami dipaksa atau dikehendaki untuk membuat demikian menurut kepada undang-undang;

- (b) Badan Bukan Kerajaan;
 - (c) syarikat berkaitan dan/atau anak syarikat kami, termasuk syarikat yang akan diperbadankan pada masa depan;
 - (d) rakan-rakan dan sekutu perniagaan kami yang menyediakan perkhidmatan atau produk berkaitan berhubung dengan perniagaan kami;
 - (e) pihak ketiga yang dilantik oleh kami, termasuk juruaudit, perunding, peguam, akauntan atau penasihat kewangan atau profesional lain yang dilantik berkaitan dengan perniagaan kami;
 - (f) pembekal pihak ketiga, syarikat pengurusan pihak ketiga, subkontraktor atau pihak-pihak lain yang difikirkan perlu oleh kami untuk memudahkan perurusan anda dengan kami;
 - (g) penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh kami berhubung dengan program kesetiaan kami, untuk tujuan menyampai penebusan hadiah dan perkhidmatan.
- 4.3. Pihak ketiga yang disebutkan dalam klausa 4.2 di atas adalah ditugas secara sah untuk memproses Data Peribadi anda selaras dengan prinsip yang ditentukan oleh kami. Pihak ketiga tersebut juga bertanggungjawab untuk melindungi Data Peribadi anda pada tahap keselamatan yang sesuai berhubung dengan undang-undang perlindungan data yang terpakai dan piawaian industri yang diterima secara meluas.

5. Laman Web

- 5.1. Pautan ke laman-laman web yang lain - Laman web kami mungkin mengandungi pautan atau mengarahkan anda ke laman web lain atau sumber-sumber kandungan luaran yang berada di luar kawalan kami. Pautan ke laman web lain disediakan untuk kemudahan dan maklumat anda. Sementara kami akan menggunakan usaha terbaik untuk memastikan bahawa kami menghubungkan atau mengarahkan anda hanya ke laman web yang berkongsi piawaian privasi dan keselamatan kami, kami tidak menjamin yang sama dan kami tidak akan bertanggungjawab terhadap perlindungan dan privasi Data Peribadi yang anda berikan di laman web tersebut. Laman-laman ini mungkin mempunyai polisi privasi mereka sendiri, yang kami cadangkan anda menyemak jika anda melawat mana-mana laman-laman web. Oleh itu, anda harus berhati-hati dan mengkaji semula polisi privasi bagi laman-laman web sebelum mendedahkan sebarang Data Peribadi.
- 5.2. Cookies - Suatu cookie mungkin boleh digunakan dalam pemrosesan maklumat anda. Suatu cookie ialah fail teks yang ditempatkan di dalam ingatan komputer dan/atau peranti anda oleh komputer-komputer kami. Suatu salinan fail teks dihantar oleh komputer dan/atau peranti anda apabila ia berkomunikasi dengan pelayan kami.

Kami menggunakan cookies untuk mengenal pasti anda. Kami juga mungkin mengumpul maklumat berikut semasa anda melawat laman web dan/atau nama domain berkelayakan penuh yang anda berasal untuk mengakses laman web kami, atau secara alternatif, alamat IP anda:

- (i) tarikh dan masa anda mengakses setiap mukasurat dalam laman web kami;
- (ii) URL bagi sebarang laman web yang anda berasal untuk mengakses laman web kami (perujuk tersebut); dan
- (iii) pelayar web yang anda tengah guna dan laman-laman web yang telah anda akses.

Sesetengah laman web mungkin memerlukan anda untuk membekalkan sebilangan maklumat peribadi yang terhad untuk menikmati sesetengah perkhidmatan atas laman web kami (wasikah log masuk sistem, alamat e-mel dan perhubungan, dsb). Maklumat peribadi ini hanya akan digunakan untuk tujuan-tujuan yang dikehendaki sahaja, seperti untuk membalas mesej anda atau menghantar perkhidmatan-perkhidmatan yang diminta.

6. Perlindungan Data Peribadi

- 6.1. Data Peribadi anda akan disimpan dan diproses dengan cara yang selamat. Polisi dan prosedur perlindungan, pentadbiran dan keselamatan yang sesuai akan dilaksanakan mengikut undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Kami akan mengelakkan mana-mana pemprosesan yang tidak sah dan/atau menyalahi undang-undang, dan kehilangan akibat kemalangan, kemusnahan atau kerosakan kepada Data Peribadi anda.

7. Akibat Keengganan atau Kegagalan untuk Membekal Data Peribadi

- 7.1. Data Peribadi yang dibekalkan kepada kami adalah bersifat sukarela dan anda tidak mempunyai sebarang kewajipan atau di bawah tekanan untuk membekalkannya. Walau bagaimanapun, dalam keadaan seperti penyediaan dan pelaksanaan perjanjian jual beli memerlukan butiran peribadi dan maklumat tertentu terlebih dahulu.
- 7.2. Akibat keengganan atau kegagalan untuk membekalkan Data Peribadi yang kami tidak akan dipertanggungjawabkan adalah seperti berikut:
- (a) ketidakupayaan pihak-pihak untuk merasmikan kontrak, perjanjian dan/atau perjanjian jual beli berhubung dengan penjualan harta, produk dan/atau perkhidmatan kami;
 - (b) ketidakupayaan kami untuk membekalkan anda dengan notis, perkhidmatan dan/atau produk yang diminta;

- (c) ketidakupayaan kami untuk mengemas kini anda dengan produk dan/atau pelancaran terkini;
- (d) ketidakupayaan untuk melengkapkan transaksi komersial berhubung dengan projek, produk dan/atau perkhidmatan kami; dan
- (e) ketidakupayaan kami untuk mematuhi undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan dan/atau kod yang terpakai.

8. Hak untuk Akses, Sekat dan Meminda

- 8.1. Anda boleh meminta salinan Data Peribadi yang anda berikan kepada kami dengan mengemukakan permintaan anda secara bertulis dan menyatakan Data Peribadi yang anda ingin mengakses kepada kami di mana bayaran akan dikenakan kepada anda (jika perlu).
- 8.2. Jika mana-mana Data Peribadi anda adalah tidak betul atau tidak lengkap, pembetulan akan dilakukan tanpa apa-apa caj dan anda boleh mengemukakan permintaan anda secara bertulis dengan menyatakan maklumat yang tidak betul dan maklumat yang betul untuk kami menggantikannya dengan.
- 8.3. Anda mempunyai hak untuk menghadkan sebahagiannya atau keseluruhannya mana-mana proses di mana Data Peribadi anda adalah tertakluk kepada dari segi operasi yang dibenarkan dilaksanakan atas Data Peribadi anda, tempoh masa yang dibenarkan atau sebagai alternatif tarikh tamat keizinan yang diberikan. Anda boleh pada bila-bila masa menarik balik atau meminda, sepenuhnya atau sebahagiannya, persetujuan pemprosesan yang anda memberikan sebelum ini, tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang, syarat-syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.
- 8.4. Anda boleh meminta untuk akses atau membetulkan Data Peribadi atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda pada bila-bila masa selepas ini dengan menghantarkan surat permintaan kepada Pegawai Perlindungan Data Peribadi kami seperti berikut:

Address : Lot 10-03, Level 10 Menara HLA, No. 3, Jalan Kia Peng, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel No. : +603 2171 2222

Fax No. : +603 2171 2333

Email : admin@twinpalms.com.my

9. Pengekalan Data Peribadi

- 9.1. Kami akan menyimpan Data Peribadi untuk tempoh yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan yang dinyatakan dalam Polisi ini atau untuk tempoh sebagaimana yang diperlukan untuk melindungi faedah Syarikat dan/atau anda sebagaimana yang dianggap perlu, atau jika selainnya dikehendaki oleh undang-undang dan/atau yang dikehendaki oleh polisi Syarikat yang berkaitan.

10. Persetujuan Pihak Ketiga

- 10.1. Sekiranya anda telah memberikan data peribadi pihak ketiga (contohnya orang hubungan kecemasan anda, penyewa, wakil-wakil yang diberi kuasa, kontraktor, peguam, ahli kewangan) kepada kami, kami bergantung kepada anda untuk mendapatkan kebenaran pihak ketiga tersebut untuk membolehkan kami memproses data peribadi mereka berhubungan dengan Tujuan.

11. Pindaan Polisi

- 11.1. Kami boleh, dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu, menukar atau meminda Polisi kami untuk mematuhi atau selaras dengan perubahan dalam undang-undang dan peraturan-peraturan dan juga operasi atau dasar perniagaan kami. Oleh yang demikian, kami mencadangkan anda membuat rujukan di sini dari masa kesemasa bagi mendapatkan Polisi kami yang terkini.

12. Pengeculian Liabiliti

- 12.1. Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa pelanggaran, atau ketidakpatuhan dasar perlindungan Data Peribadi dalam keadaan di bawah ini:
- (a) jika kejadian semula jadi atau kejadian di luar kawalan kami mengakibatkan kerosakan atau kemusnahan dalam apa-apa kelengkapan atau jentera yang digunakan untuk menyimpan, melindungi atau memproses Data Peribadi;
 - (b) jika Data Peribadi adalah sedia ada atau dapat ditemui di dalam domain awam; dan
 - (c) meskipun usaha kita terbaik, terdapat akses yang tidak dibenarkan, pengubahsuaian, perubahan, salah guna, gangguan atau penyalahgunaan Data Peribadi yang disebabkan oleh perbuatan atau tindakan pihak ketiga tidak berade di bawah kawalan atau arahan kami.

13. Konflik

- 13.1. Selaras dengan Seksyen 7(3) Akta 2010, Polisi ini dikeluarkan dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris. Dalam keadaan berlakunya sebarang konflik antara Polisi dalam Bahasa Inggeris dengan Polisi ini dalam Bahasa Malaysia yang sepadan dengannya, terma-terma Polisi dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

<Tamat>